

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de trois mois jusqu'au 31 mars 2026



		2026	2025
Nombre total d'affectations (variation en pourcentage d'une année à l'autre)		↑ 3838 6.8%	↑ 3593 17.1%
Sécurité			
1	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [≤ 1]	0	0
2	Incidents à bord de bateaux-pilotes [≤ 1]	0	1
3	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [≤ 1]	0	0
Fiabilité			
4	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [≤ 1]	0	1 (6)
5	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [≤ 1]	0	0
6	Nombres de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [≤ 1]	0	0
7	Nombre total de retards (total des heures de retard) [≤ 3]	0	1 (6)
Rendement: Pilotes			
8	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0%] (nombre de plaintes/total des affectations)	0%	0.1%
9	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	3.6%	1.0%
10	Affectations annualisées par pilote		
a)	Côte [≥ 111]	123	120
b)	Fleuve Fraser [≥ 113]	131	127
11	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1.6%	1.0%
12	Utilisation des pilotes - annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	4.0%	10.0%
Rendement : Général			
13	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	0	1
14	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [$\leq 1\%$] (nombre de différends/nombre de factures émises)	0.3%	0.5%
Finances			
15	Revenu / coût moyen par affectation		
a)	Produit [10 720 \$]	9 794 \$	9 285 \$
b)	Charges [10 638 \$]	9 924 \$	8 970 \$
c)	Bénéfice (perte) [82 \$]	130 \$	315 \$
16	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [≥ 21 M \$ (en milliers) au 31 décembre]	21 400 \$	17 800 \$
17	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	98%	97%
18	Ratio de fonds de roulement - actifs à cours terme/passifs à cours terme [1.0]	1.3	1.2

[but]