

**Administration de pilotage du Pacifique**  
**INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT**  
**Quatrième trimestre de 2022**

		2022	2021
<b>Sécurité</b>			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	8	7
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
<b>Fiabilité</b>			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	4 10,75)	3(9,25)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1 (14)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	2 (11,5)	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	6 (22,25)	4 (23,25)
<b>Rendement: Général</b>			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [ $\leq 5$ jours]	2,08 jours (2022 : 6 plaintes)	5,6 jours (2021: 7 plaintes)
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [ $\leq 5$ jours]	2,1 jours (2022 : 16 différends)	3,1 jours (2021: 32 différends)
<b>Rendement: Pilotes</b>			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,05 %	0,06 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [ $\leq 2,5$ %]	2,5 %	0,6 %
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [ $\geq 119$ ]	115	103
	b) Fleuve Fraser [ $\geq 122$ ]	125	124
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [ $\leq 5$ %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	2 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [ $\leq 8$ %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8 %	9 %
<b>Finances</b>			
15.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits [7 726 \$]	8 199 \$	6 995 \$
	b) Charges [7 699 \$]	8 147 \$	7 154 \$
	c) Perte [27]	52 \$	(159) \$
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [ $\geq 2,3$ M\$]	2,4M \$	2,36M \$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [ $\geq 95$ %]	85%	99 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,07	1,05

[ ] : but