

# INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS - 2016

## Fin d'exercice (cumulatif)

	<u>DESCRIPTION</u>	<u>BUT</u>	<u>DONNÉES RÉELLES</u>
1	Nombre de retards causés par les pilotes	0	0
2	Nombre d'erreurs de répartition causant des retards	0	0
3	Incidents à bord de navires dont la conduite est assurée par un pilote	0	0
	a) Incidents de catégorie A	0	0
	b) Incidents de catégorie B	0	5
	c) Incidents de catégorie C		
4	Incidents à bord de bateaux-pilotes		
	a) Incidents de catégorie A	0	0
	b) Incidents des catégories B et C	0	0
	c) Incidents entraînant une perte de temps	0	0
5	Temps d'indisponibilité imprévu des bateaux-pilotes		
	a) Entraînant des retards opérationnels (nombre total de jours d'indisponibilité qui entraînent des retards / total des jours)	0 %	0 %
	b) N'entraînant pas de retards opérationnels (nombre total de jours d'indisponibilité qui n'entraînent pas de retards / total des jours)	0 %	1,56 %
6	Utilisation d'hélicoptères pour le transfert de pilotes (Nord)	40 %	35,9 %
7	Environnement: Rapports de pollution des bateaux-pilotes	0	0
8	Temps de fonctionnement combiné des ordinateurs (Vancouver et Victoria)	100 %	100 %
9	Maintien des coûts indirects à moins de 8,5 %	8,5 %	7,4 %
10	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat (2016 – 5 % du total des produits annuels)	5 %	3,6 %
11	Comptes débiteurs (Pourcentage des factures de moins de 30 jours civils)	90 %	87 %
12	Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes	8 jours	4,2 days
13	Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures	8 jours	4,5 days