

# INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS – 2017

## Deuxième trimestre

<u>DESCRIPTION</u>	<u>BUT</u>	<u>DONNÉES RÉELLES</u>
1 Nombre de retards causés par les pilotes	0	1
2 Nombre d'erreurs de répartition causant des retards	0	1
3 Incidents à bord de navires dont la conduite est assurée par un pilote	0	0
a) Incidents de catégorie A	0	0
b) Incidents de catégorie B	0	3
c) Incidents de catégorie C		
4 Incidents à bord de bateaux-pilotes		
a) Incidents de catégorie A	0	0
b) Incidents des catégories B et C	0	0
c) Incidents entraînant une perte de temps	0	0
5 Temps d'indisponibilité imprévu des bateaux-pilotes		
a) Entraînant des retards opérationnels (nombre total de jours d'indisponibilité qui entraînent des retards / total des jours)	0 %	0 %
b) N'entraînant pas de retards opérationnels (nombre total de jours d'indisponibilité qui n'entraînent pas de retards / total des jours)	0 %	0,05 %
6 Utilisation d'hélicoptères pour le transfert de pilotes (Nord)	40 %	n/a
7 Environnement: Rapports de pollution des bateaux-pilotes	0	0
8 Temps de fonctionnement combiné des ordinateurs (Vancouver et Victoria)	100 %	100 %
9 Maintien des coûts indirects à moins de 8,5 %	8,5 %	7,4 %
10 Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat	467 456 \$	510 065 \$
11 Comptes débiteurs (Pourcentage des factures de moins de 30 jours civils)	90 %	95 %
12 Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes	8 jours	3,25 jour
13 Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures	8 jours	4,6 jours