

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Deuxième trimestre de 2023

Sécurité		2023	2022
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	5
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	1
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	0	1(2,5)
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	3(4)	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1(1,75)	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	4 (5,75)	1(2,5)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	7 jours	3 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	5,8 jours	0,6 jour
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,04%	0,05%
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	1,7%	2,3%
12.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [≥ 95] b) Fleuve Fraser [≥ 106]	111 134	103 122
13.	Coût moyen annuel par affectation a) Produit [\$9,437] b) Charges [\$9,357] c) Bénéfice / Perte [\$80]	8 922 \$ 8 317 \$ 605 \$	7 756 \$ 8 122 \$ (366) \$
14.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	1%	1%
15.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	9%	8%
Finances			
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [\geq \$13M]	\$14,7M	\$5,8M
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	97%	89%
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,31	0,89

[]: but